

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. mevrouw drs. J.C.E. Kursten
en de heer M. van Eckeveld
Directie
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

20 juli 2017

Geachte mevrouw Kursten, beste Josefiën en de heer Van Eckeveld, beste Martijn,

De openhartigheid bij ons laatste overleg van 12 juli jl. hebben we weer erg gewaardeerd. Voor de goede orde en de vlotheid van de voortgang om tot uitvoering te komen van de pilot lijkt het me goed om nog even samen te vatten tot hoever we zijn gekomen en welke volgende stappen nodig zijn.

Bij ons eerste en tweede gesprek hebben we gedeeld dat het huidige beleid niet dat oplevert wat we willen: kwaliteit (waaronder innovaties) en kostenbeteugeling. We hebben duidelijk gemaakt dat sjoemelen met de kwaliteit van de zorg minder riskant is en meer oplevert dan sjoemelen met de regels om kwaliteit te leveren. Dat hebben we ook expliciet betoogd tijdens het Ronde Tafelgesprek met Tweede Kamerleden. De noodzaak om te kijken hoe dat anders kan naast de ruimte die de bestaande regelgeving zou bieden voor kwaliteit, resulteerden in een afspraak om van KOM-zijde met een geconcretiseerd voorstel te komen. Dat voorstel moest aan de volgende eisen voldoen: *Het transparant maken van zowel de kwaliteit van de te leveren zorg als het waarborgen van de betrouwbaarheid van de aanbieder van zorg.* Het belangrijkste voor de patiënt is immers dat de geleverde zorg zinvol dan wel noodzakelijk is en dat die zorg goed wordt uitgevoerd. Voor het verder uitwerken en concretiseren van dat voorstel hebben we aangegeven daarvoor twee maanden nodig te hebben.

Een zestal aanbieders dat als voorbeeld kan dienen voor 'best practice' is daarbij betrokken. Voor het inzichtelijk en transparant maken van het hele zorgproces dat gericht is op de kwaliteit hebben we een bureau ingeschakeld dat op dit gebied ook bedrijven bijstaat. Bij de presentatie van dat voorstel afgelopen 12 juli werd zonder meer duidelijk dat er hele grote kwaliteitsverschillen bestaan die een gelijke waardering voor eenzelfde prestatie niet rechtvaardigen. De daarbij getoonde 'organisatieborden' van de diverse aanbieders gaven een indruk over hoe de praktijkorganisatie is opgezet en hoe in detail het proces verloopt van de diverse prestaties. Vervolgens hebben we inzichtelijk gemaakt hoe het organisatiebord van het KOM zelf er uitziet om te waarborgen dat de deelnemers aan de pilot zich houden aan hun eigen organisatieproces. Op basis van dit onderdeel van ons voorstel hebben we zowel de kwaliteit als de transparantie van de zorg in beeld gebracht. Naast de toezichthoudende rol van het KOM conform haar eigen organisatiebord zal de kwaliteit van de zorg tevens moeten worden gewaarborgd met een laagdrempelige second opinion faciliteit en zullen er onder voorwaarden garanties voor de zorg c.q. de gedane verrichtingen worden afgegeven. Dit laatste is uniek in de zorg.

Tevens is in ontwikkeling een Academy voor KOM-deelnemers, waarbij KOM-leden en geïntroduceerde vakspecialisten tot consensus kunnen komen over een optimale kwaliteit. Deze Academy zal zich ook toeleggen op het verzamelen van klinische praktijkgegevens opdat er op termijn conclusies kunnen worden getrokken over welke behandelwijzen de beste resultaten opleveren of welke behandelwijzen verbeterd zouden moeten worden.

Er is al met al heel veel tijd en geld gestoken om tot concretisering van het voorstel te komen niet in de laatste plaats door de potentiële deelnemers aan de pilot. We waren daarom wel erg verbaasd om in dit stadium pas te vernemen dat zowel een zorgverzekeraar als VWS ons voorstel zullen moeten goedkeuren en dus niet alleen de NZa. Maar naar wij hebben begrepen zou de NZa ons voorstel daarbij wel aanbevelen/ondersteunen, omdat de opzet van ons voorstel in eerste aanleg goed is ontvangen. Helaas bleek de tijd te beperkt om een en ander nog duidelijk samen te vatten en af te stemmen. Wij hopen dat met steun van de NZA deze procedures met enige snelheid kunnen worden afgehandeld, de situatie in de tandheelkunde duurt al veel te lang en dreigt nog verder weg te zakken als het in praktijk brengen van ons voorstel nog langer op zich laat wachten.

Wij zijn nu voornemens om eerst een gesprek aan te gaan met een zorgverzekeraar. We streven ernaar om per september een begin te kunnen maken met een proefopzet van de pilot. Gelet op de kleinschaligheid van dit project moet dat lukken. Om te voorkomen dat wij geen geld en energie in verkeerde zaken steken, zien wij graag bevestigd dat wij tot zover op de goede weg zijn. Dat is van belang als wij in gesprek gaan met de zorgverzekeraar.

Graag zie ik een volgende bijeenkomst nu reeds geagendeerd, voordat de agenda's weer vollopen. Ik zal daartoe ons secretariaat vragen een datum overeen te komen.

Met vriendelijke groet,



Hans Beekmans, voorzitter KOM
Herman van Nouhuys, vice voorzitter KOM
Joop van der Heuvel, penningmeester KOM

c.c.: Mevrouw dr. M.J. Kaljouw – Voorzitter van de Raad van Bestuur NZa